

# **Metsäkonetiedon omistusta, käyttöä ja käsittelyä koskevat periaatteet -suositus Liite, 12.3.2020**

## **Metsäkonetietojen käyttö metsäkonevalmistajien laite- ja ohjelmistotuessa ja tuotekehityksessä**

### **1. Taustaa**

Metsäkonetiedon omistusta, käyttöä ja käsittelyä koskevat periaatteet on hyväksytty 16.10.2017 (jäljempänä Suositus). Suosituksen tarkoituksena on selkeyttää metsäkoneiden järjestelmiin sisältyvän tiedon omistuksen ja käytön pelisääntöjä sekä edistää tähän metsäkonetietoon perustuvien sovellusten rakentamista ja palvelujen tuottamista alan toimijoita varten.

Suosituksessa on määritelty metsäkonetietojen käsittelyssä relevantit osapuolet sekä metsäkonetiedon omistus- ja käyttöoikeudet tietolajeittain.

Metsäkoneiden tuotanto- ja mittaustiedot sisältävät tyypillisesti urakanantajan liikesalaisuuksia tai muuten liiketoimintakriittisinä pidettäviä tietoja ja myös henkilötietoja. Suosituksen mukaan rajatun käyttöoikeuden antaminen edellyttää toimijoiden välistä sopimusta muun muassa käsiteltävien tietojen sisällöstä, käyttötarkoituksesta, käyttöajasta sekä tietojen mahdollisesta luovutuksesta sopimusosapuolien ulkopuolisille toimijoille.

### **2. Tarkoitus**

Tämän asiakirjan tarkoituksena on tarkentaa Suosituksen soveltamista niissä tilanteissa, joissa on kysymys metsäkonetietojen käyttämisestä rajoitetusti metsäkonevalmistajien liiketoimintaan liittyviin tarkoituksiin.

Tässä Suosituksen liitteeksi lisättävässä asiakirjassa kuvataan yleiset tietojen käytön ja käsittelyn periaatteet. Tavoitteena on erityisesti varmistaa, että henkilötietoja käsitellään kaikissa tilanteissa EU:n tietosuojaa-asetuksen (EU 2016/679) ja muun soveltuvan tietosuojaa koskevan lainsäädännön vaatimusten mukaisesti. Edelleen tavoitteena on estää urakanantajien ja koneyrittäjien liiketoimintaa koskevien yksityiskohtaisten ja luottamuksellisten pidettävien tietojen (jäljempänä Liiketoimintakriittiset tiedot) käyttäminen muihin kuin kysymyksessä olevan yrityksen hyväksymiin sallittuihin tarkoituksiin.

Metsäkonevalmistajien tulee lisätä tässä asiakirjassa kuvattuja tietojen käytön ja käsittelyn periaatteita vastaavat ehdot koneyrittäjän sekä mahdollisen huoltosopimusyrittäjän kanssa tekemiinsä sopimukseen.

### **3. Tietojen käyttökohteet**

Metsäkonevalmistajien metsäkoneiden tuotanto- ja mittaustietojen tunnistetut käyttötarpeet liittyvät metsäkonevalmistajien asiakkailleen (koneyrittäjät)

suuntaamaan palveluliiketoimintaan sekä tuotekehitykseen ja innovaatiotoimintaan. Suosituksen tarkennusta varten tietojen käyttökohteet ryhmitellään ja kuvataan seuraavasti:

## **1. Metsäkoneiden vikatilanteiden selvittäminen, huolto sekä tietojärjestelmien asennukset ja päivitykset**

Käyttötilanteiden ominaispiirteet

- vikatilanteet on selvitettävä nopeasti ilman erillistä sopimista tietojen käytöstä osapuolien (koneyrittäjät, urakanantajat, kone- ja laitevalmistajat, huoltosopimusyrittäjät sekä metsäkoneissa käytettävien tietojärjestelmien ja sovellusten toimittajat) kesken
- vikatilanteiden selvittämiseksi, huoltotoimenpiteiden sekä tietojärjestelmien asennusten ja päivitysten toteuttamiseksi metsäkonevalmistajalla on usein tarve saada haltuunsa koneen koko tietojärjestelmä, ml. tietokanta
- tiedoissa on mukana henkilötietoja sekä metsäyhtiöiden ja koneyrittäjän liiketoimintakriittisiä tietoja
- tietojärjestelmässä voi olla useamman urakanantajan tietoja
- yksittäisten tietojen tai tiedostojen poistoon tietojärjestelmästä ei ole välineitä tai se on vaikeaa
- huoltosopimusyrittäjät tekevät metsäkonevalmistajien sopimuskumppaneina osan vikaselvityksistä sekä laitehuollon ja ohjelmistopäivitykset.

Suosituksessa asiasta on määritetty seuraavasti: *Metsäkoneen tietojärjestelmän korjaus- ja huoltotoimenpiteitä varten huollon suorittaja voi käsitellä tietoja korjauksen ja huollon tekemiseksi ilman erillistä urakanantajan lupaa. Korjauksen ja huollon suorittajan hallussa olevat tiedot on poistettava välittömästi korjauksen tai huollon jälkeen.*

Metsäkonevalmistajan tulee varmistua siitä, että sillä on voimassa oleva henkilötietojen käsittelysopimus sekä koneyrittäjän että huoltosopimusyrittäjän kanssa, ja että noudatetaan Suosituksen ja tämän liitteen kappaleessa 4 kuvattuja periaatteita.

Jos urakanantajan ja metsäkonevalmistajan välillä on tehty erillinen sopimus tietojen käytöstä tai henkilötietojen käsittelystä, noudatetaan ko. sopimusta.

## **2. Tietojärjestelmien ja sovellusten kehitys ja käytön varmistaminen sekä ohjelmistotestaus**

Käyttötilanteiden ominaispiirteet

- tietojen käsittelyssä metsäkoneen tietojärjestelmän toimintojen verifiointiin ja validointiin sekä sen varmistamiseksi, että ohjelmistot toimivat metsäyhtiöiden tietojärjestelmien kanssa tarvitaan käytännön testausta konevalmistajan asiakkaiden koneilla
- usein tarve on käsitellä koneen koko tietojärjestelmää ml. tietokanta ja kopiaida tietoja analysointiin
- tyypillisesti käytetään urakanantajan omistusoikeuden piirissä olevia mittaus- ja katkontatietoja.

Suosituksessa asiasta on määritetty seuraavasti: *Mittausta ja katkontaa kuvaavia pölkkykohtaisia tietoja ei tule siirtää tai luovuttaa hakkuukoneelta tai puunkorjuuyrityksen pilvipalvelusta tai muusta vastaavasta palvelusta korjuun sopimusosapuolten ulkopuoliseen tietojärjestelmään ilman erillistä sopimista tietojen omistajan kanssa. Myöskään sellaisia mittautustietoja ei ole luvallista siirtää, joissa puutavaralajien koodit tai muut tunnistetiedot on kuvattu ja joista paljastuvat katkonnassa käytetyt ohjaustiedot.*

Tässä Suosituksen liitteen kappaleessa 4 on kuvattu ne periaatteet, joiden mukaiset ehdot metsäkonevalmistajan tulee sisällyttää koneyrittäjän sekä mahdollisen huoltosopimusyrittäjän kanssa solmimiinsa sopimuksiin.

Metsäkonevalmistajan tulee ilmoittaa metsäkoneen tietojärjestelmän tietojen käytöstä tähän käyttötarkoitukseen ja sopia käytön ehdoista ennakolta tiedot omistavan urakanantajan kanssa. Mikäli henkilötietojen käsittely on välttämätöntä käyttötarkoituksen toteuttamiseksi, metsäkonevalmistaja noudattaa henkilötietoasetuksen rajoituksia ja velvoitteita.

## **3. Uusien palvelujen kehittäminen ja innovaatiot**

Käytettävät tiedot määritellään tapauskohtaisesti ja niistä sovitaan tietojen omistusoikeuksien haltijan kanssa.

## **4. Tietojen käytön ja käsittelyn periaatteet ja erikseen sovittavat asiat**

Kun metsäkonevalmistaja käsittelee metsäkonetietoja Suosituksen tässä liitteessä määriteltyihin käyttötarkoituksiin, noudatetaan käsittelyssä seuraavia periaatteita, käytäntöjä ja lainsäädännön vaatimuksia:

### Henkilötietojen käsittely

- Käsitellessään henkilötietoa tässä liitteessä määriteltyihin käyttötarkoituksiin, osapuolet sitoutuvat noudattamaan henkilötiedon käsittelyä ja tietosuojaa

koskevaa lainsäädäntöä ja muuta sääntelyä sekä erityisesti EU:n yleistä tietosuojaa-asetusta (EU 2016/679).

- Tarpeettomasta henkilötietojen käsittelystä ja tallennuksesta pidättäydytään.
- Jos metsäkoneen tietoja siirretään koneen tietojärjestelmästä muuhun konevalmistajan, sen sopimuskumppanina toimivan laite- tai ohjelmistotoimittajan, alihankkijan tai vastaavan osapuolen tietojärjestelmään pidempiaikaista käyttötarvetta varten, metsäkonevalmistajan tulee varmistua siitä, että henkilötietojen poisto tai tunnistamattomaksi muuttaminen tehdään ilman erillistä toimeksiantoa. Tätä varten käytettävissä palveluissa ja sovelluksissa on oltava mahdollista tehdä henkilötietojen poisto tai muuttaminen siten, että tietoja ei voida enää yhdistää luonnolliseen henkilöön. Selvyyden vuoksi todetaan, että tämä ei koske konevalmistajan asiakkaita eli koneyrityksiä, jotka vastaavat itse mahdollisesta henkilötietojen poistosta tai tunnistamattomaksi muuttamisesta oman omistusoikeuden piirissä olevista tiedoistaan.
- Metsäkonevalmistaja solmii tietosuojaa-asetuksen 28 artiklan vaatimukset täyttävät henkilötietojen käsittelysopimukset niiden huoltosopimusyrittäjien ja jälleenmyyjien, sekä muiden mahdollisesti käyttämiensä sellaisten palveluntarjoajien kanssa, jotka toiminnassaan käsittelevät metsäkonetiedoissa olevia henkilötietoja.

#### Urakanantajien ja koneyrittäjien liiketoimintakriittisten tietojen hankinta ja käyttö

- Metsäkonevalmistajalla on oikeus kerätä vain käyttötarkoituksen kannalta tarpeellisia tietoja koneilta.
- Metsäkonevalmistajalla ei ole oikeutta käyttää liiketoimintakriittisiksi katsottuja tietoja, ellei siitä ole sovittu tietojen omistusoikeuksien haltijan kanssa tapauskohtaisesti. Selvyyden vuoksi todetaan, että tämä kohta ei estä toteuttamasta välttämättömiä toimenpiteitä, joita toteutetaan kohdassa 3 (1) määritellyn käyttötarkoituksen vuoksi (vikatilanteiden selvittämiseksi, huoltotoimenpiteiden sekä tietojärjestelmien asennusten ja päivitysten toteuttamiseksi välttämättömiä toimenpiteitä).
- Metsäkonevalmistaja sitoutuu poistamaan tiedot heti kaikista tietojärjestelmistä ja tietovarastoista käyttötarpeen päättymisen jälkeen.
- Metsäkonevalmistaja ei saa näyttää tai luovuttaa tietoja ulkopuolisille.
- Metsäkonevalmistaja sitoutuu noudattamaan kaikkia lainsäädännön, erityisesti kilpailulainsäädännön, vaatimuksia tietojen käsittelystä.
- Metsäkonevalmistaja huolehtii asianmukaisesta tietoturvallisuudesta.
- Metsäkonevalmistaja sitoutuu tekemään tarvittavat tietojenkäsittely-, salassapito- tai muut sopimukset niiden osapuolien kanssa, jotka toiminnassaan käsittelevät metsäkonetiedoissa olevia henkilö- tai liiketoimintakriittisiä tietoja.