

# Pulpwood Online

SaaS palvelun hallintamalli

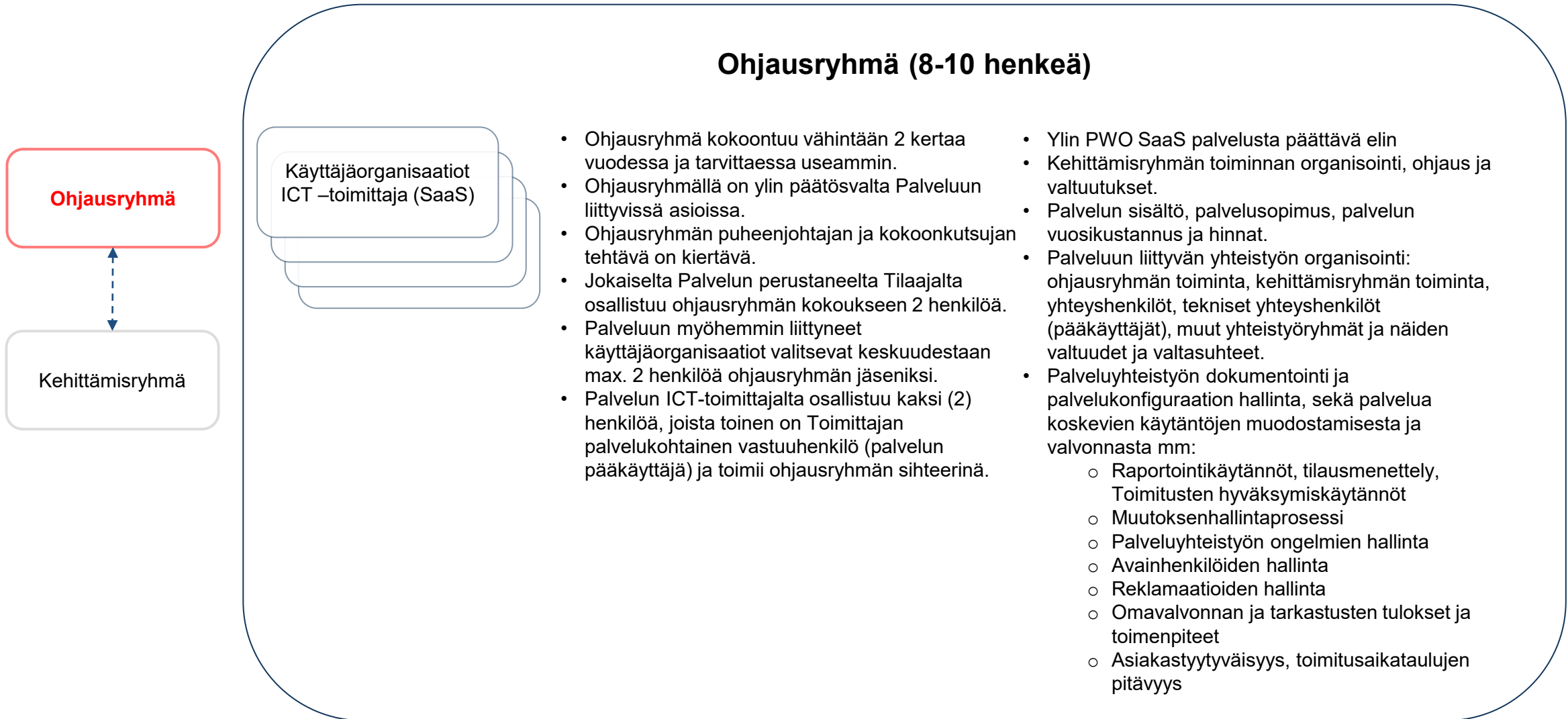
---

Pulpwood Online (PWO) -laskentapalvelun käyttöönotto ja rajapinnat -webinaari  
31.10.2022

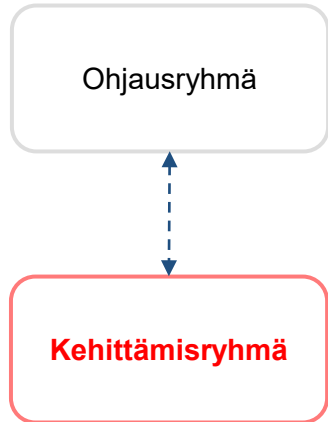
*LUOTTAMUKSELLINEN*



## 2. Pulpwood Online SaaS palvelun hallintamalli



## 2. Pulpwood Online SaaS palvelun hallintamalli



Käyttäjäorganisaatiot  
Metsäteho  
ICT –toimittaja (SaaS)

### Kehittämisryhmä (8-10 henkeä)

- Kehittämisryhmä kokoontuu vähintään 4 kertaa vuodessa.
- Ryhmän toimintaan osallistuvat pysyvinä jäseninä (alustava kokoonpano):
  - Yksi (1) henkilöä kullakin Tilaaajalta (Palvelun perustaneet Tilaaajat)
  - Yksi (1) Metsäteho Oy henkilö
  - Yksi (1) Luonnonvarakeskuksen (Luke) henkilö
  - Kaksi (2) Toimittajan henkilöä, joista toinen on Toimittajan palvelukohtainen vastuuhenkilö (Palvelupäällikkö).
- Palvelun käyttöönoton jälkeen palveluun liittyvien käyttäjien vuosittain vaihtuva edustus, jossa em. käyttäjiä edustaa kulloinkin yhden käyttäjäorganisaation edustaja.
- ICT-toimittajan palvelukohtainen vastuuhenkilö eli pääkäyttäjä toimii kokouksen koollekutsujana. Käyttäjien edustaja toimii puheenjohtajana ja ICT-toimittajan edustaja sihteerinä.
- Hallinta- ja kehittämisryhmän puheenjohtajan tehtävä on kiertävä.
- ICT -toimittajan tehtäviin kuuluu kehittämisryhmän toimintaan liittyvä raportointi ja dokumentointi.
- Valmistelee päätösehdotukset ohjausryhmälle.
- Seuraa säännöllisesti Pulpwood Online - laskentapalvelun toimivuutta ja tuoretiheyslukujen oikeellisuutta palvelun pääkäyttäjän koostamien raporttien avulla.
- Tekee ehdotuksen ohjausryhmälle palveluun asetettavista parametrien lähtöarvoista kuultuaan tarvittaessa Luonnonvarakeskuksen asiantuntijoita.
- Tekee ehdotuksen alueelliseen kalibrointiin tai yleiskalibrointiin siirtymisestä ja siirtymisen aikataulusta.
- Otannanohjauksen operatiivinen organisointi ja seuranta.
- Omavalvonta.
- Kuukausiraporttien (palvelun käytettävyys/SLA, tukivasteaikojen seuraaminen, kuormitusraportointi, virhetilanneyhteenvedot) käsittely. Kuukausiraportin laatija on Toimittaja.
- Ongelmien käsittely ja tuki ratkaisua vaativissa tilanteissa Toimittajalle ja käyttäjille.
- Versiopäivitysten suunnittelu.
- Kehitystöiden määrittely yhdessä käyttäjien kanssa.
- Palvelun toiminnallisten mittareiden seuranta ja käsittely, sekä kehitysideoiden kerääminen käyttäjiltä ja niiden käsittely.



31.10.2022

# Pulpwood Online

SaaS palvelumaksujen määräytymisen periaatteet

---

Pulpwood Online (PWO) -laskentapalvelun käyttöönotto ja rajapinnat -webinaari

31.10.2022

*LUOTTAMUKSELLINEN*



## 2. Pulpwood Online SaaS hinnoittelun lähtökohdat ja pääperiaatteet

Pulpwood Online (PWO) SaaS palvelun hinnoittelun lähtökohdat ja pääperiaatteet	
Avoin palvelu	PWO SaaS palvelu on kaikille kuitupuun toimituksia ja vastaanottoa harjoittaville toimialan organisaatioille avoin palvelu. PWO:n rajapintoja (api –rajapinta) hyödyntävältä organisaatiolta edellytetään aina rekisteröitymistä palvelun käyttäjäksi.
Läpinäkyvä kaupallinen malli	Palvelun käyttäjäorganisaatiot maksavat PWO SaaS palvelun ICT –toimittajalle palvelun käytöstä vain sen tuottamisen kustannuksia vastaavan palvelumaksun. Palvelumaksuihin ei sisälly PWO tietojärjestelmän investointikustannuksia.
Tasapuoliset ja syrjimättömät palvelumaksut.	PWO SaaS palvelun tuottamisen kustannukset jaetaan palveluun liittyneiden rekisteröityneiden käyttäjien kesken palvelumaksuiksi tasapuolisesti ja syrjimättömästi jakamalla PWO SaaS palvelun rekisteröityneet käyttäjät palvelun käyttötarkoituksen ja käyttäjäorganisaation kuitupuun arvioitun kokonaisuittausmäärän (m3) mukaan käyttäjäryhmiin ja kokoluokkiin, sekä suhteuttamalla käyttäjäryhmän kokoluokan arvioitu kuitupuun mittausmäärä (koko toiminnan volyymi) koko palvelun piirissä olevaan, arvioituun kuitupuun mittausmäärään.
Kiinteä palvelumaksu. Palvelun rajoittamaton käyttö normaaliin toimintaan.	<p>Kullekin käyttäjäryhmän kokoluokalle määritetään kiinteä palvelumaksu, joka sisältää rekisteröityneelle käyttäjäorganisaatiolle palvelun rajoittamattoman käytön normaalin liiketoiminnan mukaiseen kuitupuun mittaukseen. PWO palvelumaksu peritään esim. kuukausimaksuina tai vuosimaksuina.</p> <p>Mikäli PWO SaaS palvelun tarkastelujakson palvelumaksut yhteensä alittavat tai ylittävät palvelun tuottamiskustannukset, palvelun rakentamisen investoinnit perustajayhtiöt tasaavat alituksen/ylityksen. Menettely turvaa pienempien toimijoiden palvelumaksujen ennustettavuuden ja kannustaa osaltaan liittymään palveluun.</p> <p>PWO SaaS palvelun api rajapintakäyttö kuitupuun toimituksia ja vastaanottoa harjoittavien toimialan organisaatioiden lukuun on aina korjuu- ja kuljetusyrityksille veloitussetonta.</p>
Api –rajapintakäyttäjillä liittymismaksu.	PWO SaaS palveluun sen käyttöönoton jälkeen liittyvät rekisteröityneet käyttäjät maksavat palveluun liittymisen yhteydessä kohtuullista liittymismaksua, joka määräytyy SaaS palvelun tarjoajalta kunkin liittymisen yhteydessä vaadittavien työmäärien perusteella.
Luottamuksellisuus	Käyttäjä-/käyttäjäryhmäkohtaiset palvelu- ja liittymismaksut ja niiden veloitusperusteet ovat aina rekisteröityneen käyttäjän ja PWO SaaS palvelun ICT –toimittajan välisiä luottamuksellisia tietoja.
Julkinen web-käyttöliittymä on kaikille ilmainen	Yksittäisen mittausosan tuoreiheyden kysely ja puutavaran tilavuuden laskenta PWO SaaS palvelun julkisen web-käyttöliittymän kautta on veloitussetonta, eikä edellytä rekisteröitymistä ja liittymismaksua.
Viranomaiskäyttö	Virallisen mittausajan viranomaiskäyttö on aina veloitussetonta, eikä edellytä liittymismaksua.



## 4. Pulpwood Online SaaS, palvelumaksut

Palvelukokonaisuus ja käyttötarkoitus	Käyttäjärhmä	Kokoluokka	Kuitupuun mittaus m3/v	Palvelumaksu € (kk-kustannus)	Liittymismaksu € (arvio)
<p><b>Palvelukokonaisuus 1</b>, (laajin palvelukokonaisuus). Mittauserien tuoreiheyslukujen kyselyt vastaanottomittausten, kuormainvaakamittausten ja varastonhallinnan tilavuuksien laskentaa varten (tehtaat ja terminaalit), otantamittaukset vastaanottopaikoilla.</p> <p>Liityntätapoina ovat ohjelmallinen rajapintakäyttö (API), Forest Hub otantamittauksiedoissa sekä palvelun rekisteröityneiden käyttäjien käyttöliittymät ja raportit.</p>	<p>Kuitupuuta vastaanottavat, Pulpwood Online - palveluun rekisteröityneet (y-tunnus), vastaanotto- ja otantamittauksia tekevät toimijat.</p> <p>Esimerkiksi kuitupuuta vastaanottavat metsäyhtiöt.</p>	1	≥ 2 000 000	3700*	Palvelun investointikustannus sisältää toimijan liittymisen SaaS palveluun.
		2	< 2 000 000	400	~ 4000 € (n. 5 htp)
<p><b>Palvelukokonaisuus 2</b>, (rajattu palvelukokonaisuus) Mittauserien tuoreiheyslukujen kyselyt logistiikan ja varastojen puumäärien hallinnassa.</p> <p>Liityntätapoina ovat ohjelmallinen rajapintakäyttö (API), palvelun rekisteröityneiden käyttäjien käyttöliittymät ja raportit.</p>	<p>Pulpwood Online –palveluun rekisteröityneet (y-tunnus) kuitupuuta ostavat ja toimittavat muut toimijat.</p> <p>Esimerkiksi kuitupuuta toimittavat tai sitä painomittauksella itse mittaavat sahayhtiöt, metsänhoitoyhdistykset, metsäpalveluyritykset sekä korjuu- ja kuljetusyrittäjät.</p>	3	> 1 000 000	400	<p>~ 3500 € (n. 4.5 htpv) Yksittäiset liittymiset.</p> <p>~ 500€-1000 € Massaliittymiset ICT – palveluntarjoajan palvelusta/tuotteesta (arvioidaan tapauskohtaisesti erikseen).</p>
		4	50 000 – 1 000 000	160	
		5	< 50 000	30	
<p><b>Palvelukokonaisuus 3</b>, (kaikille avoin web-käyttö) Yksittäisen mittauserien tuoreiheyslukujen kysely ja puutavaran tilavuuden laskenta Palvelun avoimen web-käyttöliittymän kautta.</p>	<p>Satunnaisesti palvelua käyttävät, rekisteröimättömät toimijat.</p> <p>Esimerkiksi korjuu- ja kuljetusyrittäjät, metsänomistajat ja metsänhoitoyhdistykset.</p>	Veloitukseton			
<p><b>Viranomaiskäyttö</b> Puutavaran tehdasmittauksen valvonta, mittauksen tarkkuutta valvova viranomainen. Liityntätapoina erilliset virallisen mittajaan käyttöliittymät ja raportit.</p>	Virallinen mittaja, Luonnonvarakeskus (Luke)	Veloitukseton			

\* PWO SaaS palvelun käyttöönottoaiheessa palvelun perustaneiden käyttäjäorganisaatioiden maksuosuus kattaa koko SaaS palvelun tuottamisen kustannukset ja pienenee uusien käyttäjien liittyessä palveluun.

\* Lopullinen vuosikustannus ja sen perusteella palvelumaksu määritetään SaaS palvelun käyttöönottoaiheessa.



31.10.2022